

**Formatrice : Ouardia TOUAHRI**



Ouardia TOUAHRI est formatrice en communication et consultante auprès des organisations sur les enjeux de cohésion d'équipe et de gestion de projet.

Elle est formée en Analyse Transactionnelle, un courant de la psychologie qui fournit des outils pour la compréhension et l'amélioration des échanges entre les personnes et dans les groupes.

*Pourquoi faut-il toujours que  
notre conversation se termine  
comme ça ?...*

Je vous propose une journée de formation sur les mécanismes de la communication.

Cette formation est conçue comme un lieu d'analyse des relations professionnelles, qu'il s'agisse des échanges avec les collègues, la hiérarchie, les usagers, les clients...

Nous verrons comment notre manière de nous considérer et de considérer l'autre influe sur notre manière d'entrer en relation. En particulier, nous analyserons la situation de conflit.

Afin de développer nos options d'interventions dans nos échanges professionnels, nous expérimenterons les outils de communication positive de l'Analyse Transactionnelle. Théorie et pratique seront reliées.



**Formation**

**Outils**

**de communication positive  
en contexte professionnel**

**Samedi 16 octobre 2021**

**9 h 30- 12 h 30 et 14 h -17 h**

**Le Bourg 43 380 CERZAT**

## Public

Cette formation est ouverte à toute personne souhaitant développer ses connaissances et compétences de communication en contexte professionnel, quel que soit son secteur d'activité.

Il n'est pas demandé de pré-requis.

*Une attestation individuelle spécifique de la formation professionnelle continue est établie pour chaque stagiaire.*

## Objectifs

- distinguer les différents niveaux de la communication : ce qui est apparent, ce qui est caché
- comprendre le processus du conflit et savoir intervenir dans le processus
- distinguer entre conflit et violence
- savoir établir/rétablir une communication de qualité

## Modalités pédagogiques

- apports théoriques en Analyse Transactionnelle : états du moi, transactions, positions de vie, jeux psychologiques...
- jeux de rôle
- analyse de situations (études de cas)

Un support est remis à chaque participant. Il constitue une trace écrite des contenus et peut être utilisé comme un carnet de bord.

## Modalités pratiques

- Nombre de stagiaires : de 4 à 8
- durée : 6 h de formation
- lieu : salle du conseil municipal, en mairie de Cerzat (à 20 minutes de Brioude, 10 minutes de Langeac)
- accueil à partir de 9 h

## Déontologie

Nos interventions sont conduites dans un cadre déontologique : le respect de la confidentialité et la visée de l'autonomie des participants constituent un cadre à la fois protecteur et stimulant pour la participation de chacun.

## Inscriptions et modalités de règlement

- Tarif : 150 € nets de TVA
- Le règlement est échelonné : un acompte de 30 %, soit 45 euros, est versé à la signature du contrat de formation professionnelle. Le règlement du solde de 105

euros peut être échelonné en deux règlements par chèque (Pour cela, nous contacter).

*Le contrat de formation professionnelle doit être conclu avant toute inscription définitive et tout règlement de frais.*

*Les demandes d'inscription sont enregistrées dans l'ordre d'arrivée.*

## Contact

Pour toute demande d'information, veuillez contacter :

Ouardia TOUAHRI

Le Bourg

43 380 CERZAT

06 73 64 99 37

[association.laxant@free.fr](mailto:association.laxant@free.fr)

[www.laxant-formation.com](http://www.laxant-formation.com)

L'Axant est un organisme de formation enregistré sous le numéro 84 43 03415 43. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.



Identifiant Datadock :

0052717